



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

10.07.2025 nr 61

**Tulemuskaardi kinnitamine
(Ravimiamet)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Ravimiameti (RA) peadirektori Katrin Kiisa 2025.a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Lisa

Ravimiameti peadirektori Katrin Kiisa tulemuskaart 2025

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
KLIENT	Klientide tagasiside	Kliendid on asutuste teenustega rahul. Küsitlusuuring on viidud sagedasemaks kui iga 3 aasta tagant.	Rahulolu on ≥ 2022.a. tasemest; Küsitlusuuringu sagedus on ülevaadatud	15	7.5
	Partnerite tagasiside	Välised partnerid on Ravimiametiga rahul.	Vähemalt 2024.a tulemus (4,47 palli 5-pallisel skaalal)		7.5
STRATEEGIA	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Abivahendite ja meditsiiniseadmete reform" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt	Etteantud tähtajaks on VTK-sse sisend antud	55	10
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Säästva innovatsiooni projekti on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	SoM valitsemisala muudatustega seoses on üleantavate teenuste tegevuskava koostatud ja 2025.a tegevuste osas hiljemalt 15.12.25 ellu viidud.		10
	Ravimiameti arengukava	Kasvanud on ravimikasutaja teadlikkus ravimite kasutamisest ja panustatud on SoMi eestveetavasse ravimijäätmete vähendamise "Laetuse" projekti.	Hiljemalt 01.12.25 on valminud viidud läbi kampaania ravimijäätmete teemal		10
	Ravimiameti arengukava	Meditsiiniseadmete teenused on üle vaadatud ja õigusaktide vajalikud muudatused tuvastatud.	Hiljemalt 01.12.25 on esitatud SoM-ile muudatusettepanekud		5
	Valdkondlikud eesmärgid	Kriitilise tähtsusega ravimite EL tasandi õigusakti väljatöötamisel on Eesti seisukohad kujundatud.	Etteantud tähtajaks on antud sisend VV seisukohtade kujundamiseks		5

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	Valdkondlikud eesmärgid	EL ravimiregulatsiooni läbirääkimistes on aktiivselt osaletud ettevalmistavates aruteludes ja EL Nõukogu töögrupi koosolekutel ning Eesti seisukohad on kaitstud.	Vastavalt EL-i õigusaktide väljatöötamise ajakavale on panustatud Eestile vajaliku sisendi andmiseks		5
	Valdkondlikud eesmärgid	Elutähtsa teenuse osutajate regulatsioonid on tähtaegselt ja kvaliteetselt ettevalmistatud.	Etteantud tähtjaks on antud sisend regulatsioonide ettevalmistamiseks		5
	Valdkondlikud eesmärgid	Inimpäritolu materjalide (SoHO) eelnõu on tähtaegselt ja kvaliteetselt ettevalmistatud.	Hiljemalt 15.12.25 on antud sisend regulatsioonide ettevalmistamiseks		5
ARENG	Töötajate rahulolu	Ravimiameti maine tööandjana on kõrge.	NPS on \geq 2022.a tasemest; Küsitlusuuringu sagedus on ülevaadatud	15	2
	Tööprotsesside parendamine	Ravimiamet on läinud üle SoM-i valitsemisala teenuspõhisele juhtimismudelile.	Ravimiameti teenused on seostatud SoM poliitikavaldkondadega; Ravimiameti kvaliteedikäsiraamat on ajakohastatud ja kooskõlas SoM juhtimissüsteemi juhendiga.		10
	Tööprotsesside parendamine	Teabehalduse ja infoturbe nõuded on kaasaegsed ning töötajad teadlikud küberturbe nõuetest.	Hiljemalt 15.12.25 on edukalt läbitud EITS-i audit; 15.12.25 seisuga on 100% töötajatest läbinud infoturbe testi.		3
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	Asutuse eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud.	Majandusaastaks planeeritud tegevuste eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt, jääkidest on teavitatud hiljemalt 10.10.25, nende ümbersuunamise plaan aasta lõpuks realiseeritud 100%.	15	15
KOKKU				100	100